

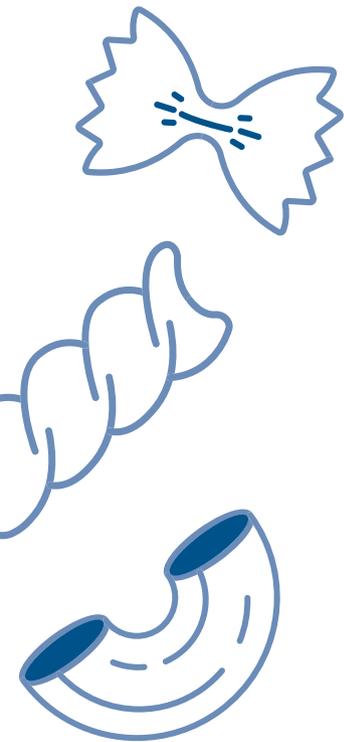
A.S. 2018-2019

UN POSTO A TAVOLA

ISCRIZIONE AL SERVIZIO
DI REFEZIONE SCOLASTICA



Comune di
Milano



Milano Ristorazione è la Società a cui il Comune di Milano ha affidato la gestione integrale della refezione scolastica, comprendente:



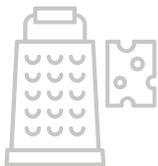
L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI
REFEZIONE SCOLASTICA NELLE
SCUOLE DI OGNI ORDINE E
GRADO STATALI E COMUNALI



L'ACCERTAMENTO
DELL'AVVENUTO PAGAMENTO



L'APPLICAZIONE E LA RISCOSSIONE
DELLE QUOTE DI CONTRIBUZIONE
(RETTE) A CARICO DELLE FAMIGLIE



IL RECUPERO DEI MANCATI PAGAMENTI (INSOLVENZE)

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PRESSO LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO COMUNALI E STATALI

La partecipazione al servizio di refezione scolastica (salvo casi eccezionali che saranno valutati congiuntamente dal Dirigente Scolastico, dal Comune e dalla Società Milano Ristorazione) è strettamente legata all'offerta formativa dell'Istituto Scolastico, divenendone essa stessa una parte importante in quanto anch'essa momento educativo. L'iscrizione al servizio di refezione scolastica deve quindi essere perfezionata per tutte le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado comunali e statali sia per gli alunni iscritti al primo anno che per gli alunni confermati alle classi successive al primo.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione al servizio di refezione avviene esclusivamente mediante la procedura online sul sito:

rette.milanoristorazione.it

Per chi è già in possesso delle credenziali per l'accesso alla propria area personale del sito restano confermate le stesse. I nuovi utenti potranno autenticarsi con:

- **codice fiscale del genitore;**
- **indirizzo mail valido.**

La famiglia accedendo al link sopra indicato dovrà:

- **Accedere al menù "Iscrizioni" > "Moduli di iscrizione"**
- **Compilare la domanda di iscrizione seguendo le indicazioni riportate sul modulo;**
- **Inviare la domanda per validarla cliccando sul "Inoltra"**

“ LE ISCRIZIONI SI SVOLGERANNO DAL 5 GIUGNO AL 31 LUGLIO 2018 ”

Per ricevere supporto di carattere tecnico (ad es. problemi di accesso alla piattaforma, gestione credenziali, etc.) attraverso il sito:



www.milanoristorazione.it

potrà richiedere assistenza mediante l'apertura di un ticket o mediante il servizio di live chat con operatore.

Chi non fosse in possesso di una connessione internet potrà rivolgersi al Numero Verde 800.710.980 tasto 1 a decorrere dal **28 maggio** e sino al **20 luglio 2018** e fissare un appuntamento con gli uffici per effettuare l'iscrizione **dal 5 giugno al 31 luglio 2018**. Le informazioni inerenti alla sede e orario saranno comunicate dagli operatori.



Si informa che presso alcune biblioteche comunali di zona sono disponibili delle postazioni informatiche alle quali l'utente può accedere gratuitamente. Lo stesso dovrà verificare in anticipo la disponibilità e gli orari di accesso al pubblico consultando la pagina comune.milano.it/biblioteche e cliccando sull'icona "Rionali".

Le famiglie degli utenti residenti nel Comune di Milano, per usufruire della gratuità o di quote agevolate, devono essere in possesso dell'attestazione ISEE al momento dell'iscrizione online al servizio di refezione, per inserire nella domanda il valore sulla base dell'attestazione ISEE, ai sensi del D.P.C.M. n° 159 del 15/12/2013, rilasciata nel 2018 e riferita ai redditi 2016, nonché il numero di protocollo e la data di sottoscrizione.

Con l'indicazione di tali dati non dovrà essere più consegnata e/o inviata l'attestazione ISEE e il Comune sarà autorizzato ad acquisire d'ufficio dall'Inps detta attestazione.

Qualora nella fase di iscrizione online non vengano indicati i dati richiesti (valore, protocollo e data di sottoscrizione dell'attestazione ecc.) e/o vengano indicati erroneamente o l'attestazione ISEE risulti inesistente, non valida o incompleta, non verrà concessa la quota agevolata richiesta e si attribuirà d'ufficio la quota massima. Si ricorda che in caso di mancato inserimento del valore ISEE verrà attribuita la quota massima.

Nel caso in cui la famiglia non fosse ancora in possesso di tale dichiarazione, potrà impegnarsi a sottoscriverla entro il **31 luglio 2018**.

In ogni caso la famiglia autorizza il Comune ad acquisire d'ufficio l'attestazione ISEE sottoscritta per l'accesso a prestazioni agevolate rivolte a minori.

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

L'intestazione della quota di contribuzione sarà emessa a nome del Genitore/Tutore indicato nella procedura di iscrizione online e non potrà essere rettificata in corso d'anno, tranne nei casi di variazione del nucleo familiare accertato presso gli archivi dell'anagrafe Civica del Comune di Milano.

In caso di variazione di indirizzo, in corso d'anno, le famiglie sono tenute obbligatoriamente a comunicare la variazione direttamente alla scuola di riferimento e a Milano Ristorazione S.p.A.

QUOTE DI CONTRIBUZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE PER GLI UTENTI RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO PER L'ANNO SCOLASTICO 2018-2019

Le informazioni relative alla composizione del nucleo familiare per il diritto allo sconto del 50% della quota annua per più figli fruitori del servizio sono rilevate mediante la compilazione della procedura di iscrizione online a condizione che venga compilata un'unica domanda a nome di un unico genitore per tutti gli alunni appartenenti al nucleo familiare.

La quota di contribuzione annuale al servizio di refezione scolastica è stabilita dal Comune di Milano.

Essa rappresenta un contributo da parte della famiglia, a copertura parziale del costo complessivo del servizio offerto. Ne consegue che la famiglia è impegnata per intero al pagamento della quota di contribuzione annuale e non ha rilievo la variazione delle effettive presenze e frequenze dell'alunno.

E' previsto il parziale rimborso della quota di contribuzione, per mancata fruizione del servizio, esclusivamente se il bambino non utilizza la refezione per 30 giorni consecutivi di calendario o multipli di 30 giorni. In questo caso la quota annuale sarà ridotta per ogni periodo di 30 giorni di assenza di un importo pari a 1/10 della quota annua attribuita per le scuole dell'infanzia e di un importo pari a 1/9 per la quota attribuita per le altre tipologia di scuole. Il mancato utilizzo del servizio per il periodo indicato dovrà essere adeguatamente documentato dalla scuola di appartenenza. (Vedi: Modalità di rimborso quote).

QUOTE DI CONTRIBUZIONE ANNUALE PER L'ANNO SCOLASTICO 2018-2019

FASCE ISEE	QUOTA ANNUALE*
Fino a Euro 2.000,00	Gratuità
da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00	Euro 240,00
da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00	Euro 330,00
da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00	Euro 460,00
da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00	Euro 605,00
oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE)	Euro 680,00

* Importo comprensivo di Iva

SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO A TEMPO PIENO CON SUDDIVISIONE PER FASCE ISEE

FASCE ISEE	QUOTA ANNUALE*
Fino a Euro 2.000,00	Gratuità
da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00	Euro 236,00
da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00	Euro 344,00
da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00	Euro 472,00
da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00	Euro 605,00

oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE) Euro 680,00

* Importo comprensivo di Iva

SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO – A MODULO CON SUDDIVISIONE PER FASCE ISEE (LE QUOTE SONO QUELLE INDICATE PER IL TEMPO PIENO, RIDOTTE IN BASE AL NUMERO DEI GIORNI DI SERVIZIO RICHIESTI)

FASCE ISEE	QUOTA ANNUALE	QUOTA ANNUALE	QUOTA ANNUALE	QUOTA ANNUALE
	1 RIENTRO*	2 RIENTRI*	3 RIENTRI*	4 RIENTRI*
Fino a Euro 2.000,00	Gratuità	Gratuità	Gratuità	Gratuità
da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00	Euro 46,93	Euro 93,86	Euro 140,80	Euro 189,07
da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00	Euro 68,41	Euro 136,82	Euro 205,23	Euro 275,59
da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00	Euro 93,86	Euro 187,73	Euro 281,59	Euro 378,14
da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00	Euro 120,30	Euro 240,63	Euro 360,94	Euro 484,69
oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE)	Euro 135,23	Euro 270,45	Euro 405,68	Euro 544,77

* Importo comprensivo di Iva

QUOTE DI CONTRIBUZIONE PER GLI UTENTI NON RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO

Gli alunni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado non residenti nel Comune di Milano non potranno godere delle quote di contribuzione agevolate, né di ogni altra agevolazione riservata alle famiglie residenti e contribuenti.

Le famiglie non residenti versano una quota di contribuzione al servizio di refezione scolastica pari al costo del pasto pagato dal Comune di Milano a Milano Ristorazione. Attualmente, tale costo comprensivo di Iva è di Euro 5,63 per le scuole dell'infanzia comunali e di Euro 4,43 per le scuole statali dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado. In caso di trasferimento della residenza nel Comune di Milano in corso d'anno scolastico, le famiglie, dovranno opportunamente comprovare il trasferimento della residenza con il documento di apertura della pratica rilasciato dall'Ufficio Anagrafe Civica del Comune di Milano e potranno accedere alle quote agevolate, riservate ai cittadini residenti.

QUOTE DI CONTRIBUZIONE ANNUALE PER I NON RESIDENTI

QUOTA ANNUALE

QUOTA ANNUALE NON A TEMPO PIENO

	TEMPO PIENO	1 RIENTRO*	2 RIENTRI*	3 RIENTRI*	4 RIENTRI*
Scuole dell'infanzia comunali	Euro 1.064,07				
Scuole dell'infanzia primarie e secondarie di 1° grado statali	Euro 779,68	Euro 155,05	Euro 310,10	Euro 465,15	Euro 624,63

SCADENZE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'ammontare della quota di contribuzione dovuta al servizio, sarà comunicata alla famiglia tramite:

- l'invio dei bollettini di conto corrente postale per il versamento emessi da Milano Ristorazione e dell'Avviso pagoPa;
- l'invio di una comunicazione di riepilogo delle rate con addebito SDD (Sepa Direct Debit);

I versamenti potranno essere effettuati in 4 rate oppure in unica soluzione ad eccezione della modalità SDD per cui sarà disponibile solo il pagamento in 4 rate.

Le scadenze delle rate saranno riportate sui bollettini di conto corrente postale, sull' Avviso pagoPA o sulla comunicazione SDD.

Le scadenze previste saranno:

UNICA RATA: 15/10/2018

4 RATE: 15/10/2018



15/12/2018

15/02/2019

15/04/2019

Per le scuole primarie e secondarie di 1° grado non a tempo pieno (così dette a modulo) ovvero con rientri settimanali inferiori a 5 giorni, la quota contributiva annua sarà suddivisa in due rate:

Rata in ACCONTO (50%)
da versare entro il:
31/01/2019



Rata di SALDO (50%)
da versare entro il:
15/04/2019



Le modalità di pagamento previste saranno esclusivamente tramite:

SDD (SEPA DIRECT DEBIT)



Bollettino di

CONTO CORRENTE POSTALE

fornito esclusivamente da Milano Ristorazione



con l'Avviso pagoPA

PUNTI VENDITA ABILITATI

fornito esclusivamente da Milano Ristorazione



L'elenco dei punti vendita abilitati a ricevere pagamenti pagoPa è disponibile alla pagina www.agid.gov.it/pagopa

CARTA DI CREDITO O BONIFICO



sul sito rette.milanoristorazione.it mediante la piattaforma pagoPa.



RATEIZZAZIONE DELLA QUOTA CONTRIBUTIVA A.S. 2018/2019

In caso di situazione di temporanea obiettiva difficoltà e su richiesta dell'utente, come previsto dal Regolamento Comunale per la gestione della riscossione delle entrate comunali approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 21 del 07/07/2014 ed entrato in vigore dal 01 ottobre 2014, può essere richiesta una maggiore rateizzazione dei pagamenti delle somme dovute.

Condizioni generali per le richieste di dilazione:

- Autocertificazione di temporanea e obiettiva difficoltà socio-economica;
- Importo di ogni rata non inferiore a Euro 50,00;
- Concessione fino a un massimo di 8 rate mensili;
- Scadenza dell'ultima rata non oltre il 15/10/2019;
- Importo dovuto maggiorato dagli interessi calcolati a norma di legge.

In caso di mancato pagamento di due rate anche non consecutive il debitore decade automaticamente dal beneficio della rateazione.

MODALITÀ DI RIMBORSO QUOTE

In caso di totale versamento della quota annua è previsto il rimborso parziale del rateo per i periodi non usufruiti con la riduzione di un importo pari a 1/10 della quota annua attribuita per le scuole dell'infanzia e di un importo pari a 1/9 per la quota attribuita per le altre tipologia di scuole, per ogni periodo di 30 giorni consecutivi di calendario o multipli di 30 giorni.

Qualora la famiglia abbia versato per intero la quota annua e abbia diritto al rimborso, Milano Ristorazione fornirà la modulistica necessaria per la richiesta. Il rimborso avverrà esclusivamente mediante bonifico bancario su c/c intestato o cointestato all'intestatario della quota di contribuzione.

Nel caso siano accertate delle insolvenze pregresse, l'importo del rimborso verrà trasferito al Comune di Milano per la compensazione.

Detto importo sarà trattenuto anche sulle insolvenze pregresse accertate per altri figli appartenenti allo stesso nucleo familiare. In caso di parziale versamento della quota annua, la Società, a seguito di una comunicazione della scuola, riemetterà **esclusivamente un bollettino di conguaglio in occasione della**

scadenza dell'ultima rata prevista per il 15 aprile 2019, tenuto conto della riduzione di un importo pari a 1/10 della quota annua attribuita per le scuole dell'infanzia e di un importo pari a 1/9 per la quota attribuita per le altre tipologia di scuole, per ogni periodo di 30 giorni consecutivi di calendario o multipli di 30 giorni. La riemissione delle rate durante l'anno scolastico, avverrà esclusivamente per errori nell'attribuzione della quota contributiva annua, dovuti a variazione di fascia e/o mancata attribuzione dello sconto del 50% previsto per le famiglie con più figli iscritti al servizio di refezione.

QUOTE AGEVOLATE

Le quote di contribuzione agevolate per il Servizio di Refezione sono previste per le famiglie RESIDENTI A MILANO e sono attribuite sulla base dell'attestazione ISEE 2018. L'agevolazione non è prevista laddove siano i soli minori a risiedere nella città, mentre i genitori risiedano altrove.

Chi intende usufruire delle quote agevolate deve richiedere presso un centro abilitato l'attestazione ISEE 2018 relativa ai redditi 2016 con scadenza al 15 gennaio 2019 e indicare al momento dell'iscrizione il valore, il n° di protocollo e la data di sottoscrizione di detta attestazione.

LE QUOTE AGEVOLATE PREVISTE SONO:

1. La gratuità della quota di refezione che viene riconosciuta alle famiglie che hanno una **attestazione ISEE pari o inferiore a Euro 2.000,00**.

2. I bambini in affido presso nuclei familiari, Comunità e/o Associazioni. La quota minima prevista è di Euro 240,00 per gli alunni delle scuole dell'infanzia comunali e di Euro 236,00 per gli alunni delle scuole dell'infanzia statale, primarie e secondarie di 1° grado. Per poter fruire della quota minima le famiglie e le Comunità/ Associazioni dovranno opportunamente documentare lo stato di affido rilasciato dall'organo competente.

3. Le famiglie con più figli, che usufruiscono nello stesso anno scolastico del servizio di refezione scolastica presso le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado, godono di una riduzione pari al 50% sulla quota di contribuzione per tutti i figli, eccetto per il più piccolo di età, per il quale sono tenute al pagamento del 100% della quota di contribuzione. Le informazioni relative alla composizione del nucleo familiare per il diritto allo sconto del 50% della quota annua per più figli fruitori del servizio, sono rilevate mediante la compilazione della

procedura di iscrizione online a condizione che venga compilata un'unica domanda a nome di un unico genitore per tutti gli alunni appartenenti al nucleo familiare. Si precisa che l'agevolazione del 50% riguarda solo gli alunni che usufruiscono del servizio di refezione nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado statali e comunali. Non sono considerati i fratelli/sorelle che frequentano il nido d'infanzia. Si segnala, inoltre, che gli alunni che nell'anno scolastico 2017/2018 frequentano l'ultimo anno delle scuole secondarie di 1° grado non vengono considerati ai fini dell'agevolazione del 50% per l'anno scolastico 2018/2019.



Si precisa che per poter fruire delle prestazioni sociali agevolate destinate ai minorenni, i genitori non conviventi nel nucleo familiare e/o non coniugati con l'altro genitore che hanno riconosciuto il figlio, ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE, devono essere considerati nella composizione del nucleo familiare.

ATTESTAZIONE ISEE 2018

Chi intende usufruire delle quote agevolate deve richiedere presso un centro abilitato l'attestazione ISEE 2018 relativa ai redditi 2016 rilasciata ai sensi del D.P.C.M. n° 159 del 15/12/2013, con scadenza al 15 gennaio 2019.

INFORMAZIONI UTILI:

L'attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), da richiedere presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF), le sedi I.N.P.S. e gli sportelli delle Zone di Decentramento del Comune di Milano presenti sul territorio, è l'unico documento valido per ottenere le quote agevolate previste.

L'attestazione ISEE rilasciate nell'anno 2017 non saranno più valide anche se riportano una scadenza nell'anno 2018.

A titolo informativo si indicano di seguito alcune particolari situazioni, che devono risultare dall'attestazione ISEE rilasciata dai CAF, per le quali il nucleo familiare può essere composto esclusivamente dal minore e da un solo genitore:

- a. quando il genitore risulti coniugato con persona diversa dall'altro genitore;
- b. quando il genitore risulti avere figli con persona diversa dall'altro genitore;
- c. quando con provvedimento dell'autorità giudiziaria sia stato stabilito il versamento di assegni periodici destinato al mantenimento dei figli;
- d. quando sussiste esclusione dalla potestà sui figli o è stato adottato il provvedimento di allontanamento dalla residenza familiare;
- e. quando risulti accertato in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali la estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici;
- f. quando il genitore non convivente non si trova in alcune delle situazioni precedenti.

Nei casi di cui alla lettera a) b) ed f), l'attestazione ISEE dovrà essere integrata della componente aggiuntiva dell'ISEE del genitore non convivente (foglio componente) o unitamente all'attestazione ISEE dovranno essere indicati gli estremi della DSU del genitore convivente da cui estrarre le informazioni.

Il Comune di Milano, potrà effettuare controlli a campione sulle certificazioni presentate per ottenere benefici di natura agevolativa.

REVISIONE DELLA QUOTA CONTRIBUTIVA IN CORSO D'ANNO

Le famiglie residenti nel Comune di Milano che attestino documentate situazioni di difficoltà socioeconomica possono presentare in corso d'anno (dall'inizio dell'anno scolastico e sino al 30 aprile 2019) una istanza di revisione della quota attribuita in corso d'anno per le motivazioni sotto specificate:

PERDITA DEL LAVORO

- a.** Lavoratore dipendente a tempo indeterminato per cui sia intervenuta una risoluzione del rapporto di lavoro o una sospensione dell'attività lavorativa o una riduzione della stessa;
- b.** lavoratore dipendente a tempo determinato ovvero impiegato con tipologie contrattuali flessibili, che risulti non occupato alla data di presentazione della DSU e che dimostri di essere stato occupato per almeno 120 giorni nei dodici mesi precedenti la conclusione dell'ultimo rapporto di lavoro;
- c.** lavoratore autonomo, non occupato alla data di presentazione della DSU, che abbia cessato la propria attività, dopo aver svolto l'attività medesima in via continuativa per almeno dodici mesi.

Le richieste di revisione di cui alle lettere a), b), c) (Perdita del lavoro) devono essere corredate da un ISEE CORRENTE rilasciata dal CAF dal quale deve risultare una variazione della situazione reddituale complessiva del nucleo familiare superiore del 25% rispetto alla situazione individuata nell'ISEE calcolato ordinariamente e dalla documentazione indicata nella modulistica appositamente prevista. Si segnala che laddove non sia stata chiesta in precedenza l'ISEE ORDINARIA, sarà necessario acquisire l'attestazione ISEE ORDINARIA e ISEE CORRENTE.

SITUAZIONE DI DISAGIO SOCIO-ECONOMICO

- d.** Situazione di disagio socio-economico attestata dai Servizi Socio-Assistenziali del Comune di Milano;
- e.** altra situazione di disagio socio-economico, anche pregressa, non in carico ai servizi socio assistenziali e debitamente documentata.

Le richieste di revisione di cui alle lettere d), e), devono essere corredate da nuova DSU ISEE ORDINARIA rilasciata dai CAF. Le famiglie (in carico o non ai servizi sociali del Comune di Milano) con particolare situazione di disagio economico anche pregressa, possono presentare richiesta di gratuità del servizio in corso d'anno, allegando alla stessa, oltre alla documentazione che giustifica il disagio economico, una nuova attestazione ISEE ORDINARIA.

ALTRI CASI IN CUI PUÒ ESSERE RICHIESTA UNA REVISIONE DELLA QUOTA

f. Variazione dei componenti della famiglia, risultante dai registri anagrafici e non riguardante l'uscita dalla famiglia di uno dei due genitori (la presente richiesta può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno. La variazione dei componenti non prevede il caso dell'uscita dalla famiglia di uno dei due genitori che, pertanto, non sarà presa in considerazione ai fini della ridefinizione della quota);

g. attribuzione della quota contributiva viziata da errori materiali e/o di compilazione;

h. attribuzione della quota contributiva viziata da palesi irregolarità o illegittimità.

Le richieste di revisione di cui alle lettere **f), g), h)** devono essere corredate da nuova DSU ISEE ORDINARIA.

Il Comune si riserva la facoltà di chiedere copia della documentazione attestante gli atti, fatti o stati di cui ai punti **a,b,c,d,e,f,g,h** anche nel caso in cui sia stato presentato un ISEE CORRENTE o una nuova DSU ISEE ORDINARIA.

Maggiori informazioni rispetto ai casi previsti per i quali si può richiedere la revisione della quota sono contenute nell'apposita modulistica che sarà pubblicata sul sito del Comune di Milano. Le domande sono poste al vaglio di un'apposita Commissione di valutazione previa verifica da parte dall'ufficio comunale preposto in merito al controllo sulla veridicità e/o correttezza delle DSU ISEE presentate a corredo dell'istanza.

La decisione della Commissione sarà comunicata agli interessati e, in caso di accoglimento, potrà essere applicata la riduzione della quota assegnata o la gratuità. In caso contrario verrà comunicato agli interessati il diniego dell'istanza per insussistenza dei requisiti necessari.

CASI ESCLUSI DALLA REVISIONE DELLA QUOTA CONTRIBUTIVA

- Richieste che siano causate da variazioni solo transitorie del flusso reddituale, a seguito di modifiche temporanee dell'orario di lavoro (comprese le astensioni facoltative).
- Richieste basate su variazioni reddituali da trasformazione dell'orario di lavoro per libera decisione del richiedente (passaggio volontario da full time a part time etc.).
- Richieste che si basino su variazioni dovute alla natura irregolarità del ciclo d'affari dei lavoratori autonomi.

PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI REVISIONE DELLA QUOTA

Per richiedere la revisione della quota contributiva in corso d'anno è necessario:

- presentare la richiesta sottoscrivendo l'apposito modulo disponibile presso gli Uffici di Milano Ristorazione e pubblicato sul sito del Comune di Milano www.comune.milano.it e consegnarla, previo appuntamento, presso gli sportelli dell'Ufficio Rette di Milano Ristorazione S.p.A. in Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano.
- allegare alla domanda i documenti richiesti dalla stessa compresa, nei casi previsti, l'attestazione ISEE ORDINARIA e/o l'attestazione ISEE CORRENTE in corso di validità e rilasciate ai sensi del D.P.C.M. n. 159 del 15/1 2/2013 in vigore dal 01/01/2015.

Le richieste di revisione delle quote contributive possono essere presentate dall'inizio dell'anno scolastico e sino al 30 aprile 2019.

In caso di accoglimento delle richieste di revisione delle quote la decorrenza del beneficio avrà validità dal mese di presentazione dell'istanza e non potrà avere carattere di retroattività. In attesa dell'esito della richiesta, la famiglia è **tenuta al pagamento della quota già assegnata.**

Il Comune procederà agli accertamenti di legge per verificare la veridicità dei dati e delle notizie autocertificate, anche in tempi successivi alla fruizione del beneficio, secondo il dettato del D.P.R. 445/2000.

MANCATO PAGAMENTO (INSOLVENZA)

Il mancato pagamento della quota di contribuzione darà luogo all'emissione, da parte di Milano Ristorazione, di solleciti di pagamento, gravati del costo delle spese postali e amministrative sostenute per le procedure di riscossione, nonché dell'applicazione degli interessi legali per il ritardato pagamento ed una mora pari al 5% dell'importo dovuto, qualora entro 30 giorni dal sollecito e/o dalla data di scadenza dal pagamento non si sia provveduto a saldare il debito.

Qualora l'insolvenza dovesse perdurare il Comune di Milano in base a quanto previsto dal D.Lgs. n. 46/1999 e n. 112/1999 e successive modificazioni, avvierà la procedura di riscossione coattiva per il recupero dei crediti gravata da tutte le spese aggiuntive previste dalle normative vigenti.

L'attestazione comprovante l'avvenuto pagamento delle quote contributive per il servizio di refezione, come previsto dalla normativa, deve essere conservata per almeno cinque anni. Si consiglia comunque la conservazione della stessa per un periodo maggiore. La Società ed il Comune di Milano si riservano di apportare alla Nota eventuali variazioni ritenute necessarie.



PER INFORMAZIONI

Milano Ristorazione S.p.A.

Ufficio Rette

Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano

Sportelli ed orario di ricevimento al pubblico:

Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano

Il martedì ed il venerdì dalle ore 08.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00. **Esclusivamente previo appuntamento telefonico** al Numero Verde 800.710.980 tasto 1 da rete fissa; oppure da cellulare 02.39.99.03.63 tasto 1.

Numero Verde:

800.710.980, tasto 1, da rete fissa

Numero urbano:

02.39.99.03.63 per i cellulari

(attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00)

Sistema di "Help desk online":

attraverso il sito www.milanoristorazione.it

per richiedere informazioni o assistenza per iscritto.

Milano Ristorazione S.p.A.

L'Amministratore Unico

F.to Dott. Fabrizio De Fabritiis

Comune di Milano

Il Direttore dell'Area Monitoraggio

Controllo e Riscossione Servizi Educativi

F.to Dott.ssa Lina Lucarelli

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. "GDPR"), si informano gli interessati che il trattamento dei dati personali compresi quelli particolari (sensibili e giudiziari) è effettuato, anche con modalità informatizzate, dal Comune di Milano in qualità di Titolare del trattamento.

Finalità e base giuridica

I dati sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico in coerenza con il DM 31 dicembre 1983, con la Legge Regione Lombardia 3/2008 e con il Regolamento dei dati sensibili e giudiziari di cui alla Deliberazione di Giunta Comunale del 18/10/2012, n. 49.

Il trattamento è finalizzato alla gestione del servizio di refezione scolastica diretto alle scuole comunali (infanzia) e alle scuole statali (infanzia, primarie e secondarie di primo grado). I dati raccolti potranno essere utilizzati anche per altre finalità compatibili con quella iniziale ed in particolare per l'individuazione dei criteri per l'attribuzione delle quote contributive dei servizi educativi sulla base Isee e per elaborazioni statistiche con tecniche che garantiscano la tutela della riservatezza.

Il trattamento comprende principalmente le seguenti categorie di attività:

- iscrizioni al servizio di refezione scolastica,
- controllo delle eventuali attestazioni ISEE ai fini dell'attribuzione delle quote agevolate,
- attribuzione/riscossione delle quote di contribuzione,
- accertamento dell'avvenuto pagamento,
- recupero dei mancati pagamenti (insolvenze),
- gestione delle richieste di diete speciali sia per i nidi di infanzia sia per le scuole sopra citate.
- gestione sistema commissioni mensa ex regolamento comunale in relazione ai genitori, tutori, educatori, docenti facenti parte delle commissioni mensa e rappresentanza cittadina e ai referenti di Municipio.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire gli stessi preclude la possibilità di usufruire del servizio di refezione scolastica.

Modalità del trattamento e categorie di dati

La gestione del servizio di refezione scolastica comporta il trattamento di dati comuni e, nell'ambito di specifiche attività, di particolari dati (sensibili anche relativi alla salute e giudiziari), inerenti i minori e/o i Tutori/genitori nonché dei familiari/conviventi che abitano o convivono nel medesimo nucleo dell'interessato, anche con modalità informatizzate.

Tali dati sono trattati nell'ambito delle attività istruttorie ivi compresa l'attestazione ISEE acquisita dal Comune, su autorizzazione degli interessati, anche per verificare la veridicità delle autodichiarazioni rese e per valutare le condizioni economiche di accesso alla quota di contribuzione agevolata. Pertanto, la presente informativa, in base all'art. 14 del GDPR, è rilasciata anche per il trattamento dei dati relativi ai familiari/conviventi.

Categorie di destinatari

I trattamenti sono effettuati da persone autorizzate, istruite e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità iniziali e successive. Per la gestione del servizio di refezione il Comune di Milano si avvale della Società Milano Ristorazione S.p.A., quale Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. I dati potranno essere conosciuti anche da fornitori di Milano ristorazione appositamente designati da quest'ultima come sub-responsabili del trattamento ai sensi del citato art. 28 GDPR (i nominativi dei sub fornitori sono disponibili sul sito della Milano Ristorazione S.p.A.).

Comunicazione e diffusione

Salvo i casi previsti da disposizioni di legge o regolamento in materia, i dati personali non sono oggetto di diffusione o di comunicazione a terzi, né di trasferimento verso paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento del procedimento con particolare riguardo alla gestione amministrativa-contabile delle attività e agli obblighi di tenuta della documentazione nonché al rispetto della normativa in materia di prescrizione.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere esercitati rivolgendo la richiesta al Responsabile del trattamento - Milano Ristorazione S.p.A.- via Quaranta 41 - 20129 Milano, all'indirizzo di posta elettronica: privacy@milanoristorazione.it oppure al Comune di Milano in qualità di Titolare, via Porpora 10 - 20131 Milano ED.ServEducativiDirezione@comune.milano.it

Milano Ristorazione si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer "DPO") che può essere contattato via e-mail: dpo@milanoristorazione.it

Si informa infine che gli interessati potranno proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma.

Di seguito si riporta uno schema riassuntivo delle informazioni relative al trattamento.

Informativa privacy - SCHEMA RIASSUNTIVO

Titolare del trattamento	Comune di Milano
Responsabile del trattamento (soggetto che agisce per conto del Titolare)	Milano Ristorazione S.p.A.
Contatti del Responsabile della protezione dei dati (DPO) di Milano Ristorazione	dpo@milanoristorazione.it
Scopo del trattamento	Gestione e esecuzione del servizio di refezione scolastica
Categorie di dati	Comuni - particolari (sensibili anche relativi alla salute e giudiziari)
Ubicazione dei dati	Sede del Titolare e del Responsabile

Base giuridica del trattamento	DM 31 dicembre 1983, Legge Regione Lombardia 3/2008. Esecuzione di un compito di interesse pubblico. Regolamento dei dati sensibili e giudiziari (Deliberazione di Giunta n. 49/2012)
Comunicazione dei dati (Categorie di destinatari)	La comunicazione viene effettuata solo se prevista da norme di legge o regolamento
Diffusione	I dati non sono oggetto di diffusione
Trasferimento dei dati verso paesi terzi extra UE	I dati non sono trasferiti all'estero
Tempi di conservazione dei dati	Per il tempo necessario alla gestione delle attività amministrative-contabili e comunque per il tempo previsto dalle norme in materia di tenuta documentale e di prescrizione.

Per ulteriori informazioni può consultare il sito www.milanoristorazione.it

Milano, 16.07.2017

